

Back Issue Service / Nachversand

Einzelversand im Aboumfeld



Idee

Erfolgt eine Lieferung eines Magazins nicht in gewünschter Form, ist beschädigt oder kommt nicht am gewünschten Ort an, so stellen wir den sofortigen Ersatz oder die Nachlieferung des gewünschten Titels sicher. Oder möchte der Leser ein spezifisches Magazin nachbestellen, kann er dies im Back Issue Service gegen Rechnung erwerben.

Ziel

Zeitlich optimierter Kundenservice in der Zustellung Ihrer Titel und Verfügbarkeit (Lagerung) der jeweiligen Ausgaben eines Titels.

Vorteile

- Nutzung bestehender Kanäle und Schnittstellen hinsichtlich IT / Software und Lettershops
- Outsourcing Ihres Lagers
- feste Kosten
- rasche Zustellung
- Track & Trace
- höhere Leserzufriedenheit

Leistungen

Wir verarbeiten den Kundenvorfall über unser CRM-System und kontrollieren die Prozesse, stellen den Kundenkontakt sicher und organisieren den Lettershop-Service.

Konditionen

Die Service-Leistungen sind integrierter Bestandteil im Fulfilment-Vertrag.

Tätigkeitsfeld

- Kundenmanagement (CRM-Fulfilment inkl. Call-Center)
- Back Issue Service (Einzelheftversand)
- Nachversand (Ersatzexemplare)
- Lagerhaltung
- Lagerdisposition
- Postaufgabe

Weitere Informationen

Fragen oder Anregungen? Wir sind gerne für Sie da:

MDS Media Data Services AG
Eveline Gisler
Projektleiterin
Telefon +41 (0)41 329 22 78
gisler@mds-media.ch
www.mds-media.ch