

Aboverwaltung

Kundenbetreuung und -Verwaltung inkl. CRM

Idee

Kunden optimal betreuen und neue hinzugewinnen: Darin sind wir seit vielen Jahren Spezialisten. Wir bieten Fulfilment-Service rund um die Marktbearbeitung von Publikationen an. Dabei steht das ganzheitliche Kundenmanagement in einer 360° CRM-Ansicht im Fokus.

Ziel

Mehr als nur Verwaltung: Unsere CRM-Leistungen helfen Ihnen, das Kundenverhalten zu verstehen, Kundenbeziehungen aktiv zu gestalten und Leistungen bedarfsgerecht anzubieten, dort wo Interesse und Kaufkraft zusammen treffen.

Vorteile

Die Bedürfnisse Ihrer Kunden (Leser/Members) und die Angebote Ihres Unternehmens: wir bringen beides zusammen

- kurze Implementierungszeit
- Mandantenfähig
- geringe Kapitalbindung durch attraktives Mietmodell
- keine IT-Entwicklungskosten durch Mietmodell
- hohe Serviceleistungen
- breites Einsatzgebiet über das gesamte CRM-Angebot
- Einbindung von Community-Steuerungen, Shop-Anbindungen, Datawarehouse, etc.

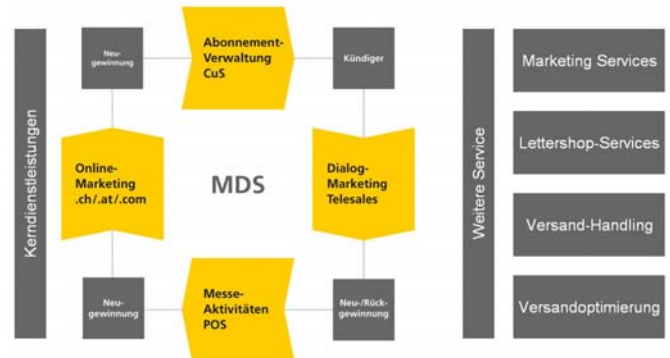
Leistungen

Wir erhöhen die Zufriedenheit Ihrer Kunden dauerhaft durch

- positive Interaktion
- hohe Servicelevels
- bedürfnisgerechte Ansprache
- umfassende Prozessabwicklung im Fulfilment

Das Wissen über Ihre Kunden bringt Ihnen langfristig detaillierte und individuelle Informationen über dessen Bedürfnisse. In Kombination mit Analysetools, die mit unseren CRM-Systemen verknüpft sind, ergeben sich zusätzliche Perspektiven wie:

- Ermittlung profitabler Kundensegmente, Einbindung von Community-Steuerungen, Shopanbindungen, Datawarehouse, etc.
- zielgerichtete Planung von Marketingaktionen
- Kampagnensteuerung/-Management
- Erhöhung der Kundenhaltbarkeit
- Anreichern von Kundeninformationen



Konditionen

Das System und der Customer Service sind ab einem geringen monatlichen Mietbetrag je aktiver Adresse nutzbar. Gerne erstellen wir mit Ihnen gemeinsam eine massgeschneiderte Offerte.

Tätigkeitsfeld

- Kundenmanagement (CRM-Fulfilment inkl. Call-Center)
- Kundenzufriedenheitsmanagement (Up-/Cross-Selling)
- Kampagnenmanagement und Marketing-Beratung
- Merchandising / Abwicklung von Handelsgeschäften
- Database Marketing / Datamining
- Aufbereitung & Versand der Magazine / Briefschaften, Prämien usw.
- Lager & -bewirtschaftung (z.B. Prämienhandling)
- Merchandisingabwicklung
- Back Issue Service (Einzelheftverand)
- Nachversand (Ersatzexemplare)
- Datawarehouse
- Buchhaltung
- Lettershop-Services / Akzidenzdruck

Weitere Informationen

Fragen oder Anregungen? Wir sind gerne für Sie da:

MDS Media Data Services AG
 Marcel Bachmann
 Leiter Verkauf
 Telefon +41 (0)41 329 22 54
 bachmann@mds-media.ch
 www.mds-media.ch